



## Ficha Técnica del Programa presupuestario

### FIN

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|  |  |              |                          |  |   |                 |
|--|--|--------------|--------------------------|--|---|-----------------|
| Nombre del Municipio:  | H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE   |              |                          |  |   |                 |
| Resumen Narrativo de la MIR:                                 | ACONTRIBUIR A PROPORCIONAR SERVICIOS DE CALIDAD A TRAVEZ DE UNA ATENCION CIUDADANA DIGNA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE GUADALUPE |              |                          |  |   |                 |
| <b>Datos de Identificación del Programa Institucional</b>    |  |              |                          |  |   |                 |
| Programa Presupuestario:                                     | ATENCION CIUDADANA Y SERVICIOS PUBLICOS  |              |                          |  |   |                 |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp:                    | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB  |              |                          |  |   |                 |
| <b>Datos de Identificación del Indicador</b>                 |  |              |                          |  |   |                 |
| Nombre del indicador:  | VARIACION PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL MUNICIPIO   |              |                          | Tipo de indicador:                       | Estratégicos  |                 |
| Descripción ¿qué mide el indicador?                          | VARIACION PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL MUNICIPIO.  |              |                          | Dimensión del indicador:                 | Eficiencia  |                 |
| Unidad de medida:  | SERVICIOS  |              |                          | Unidad Responsable del indicador de FIN: | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERIA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB |                 |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador:                   | $((\text{SERVICIOS DE CALIDAD OTORGADOS} / \text{SERVICIOS SOLICITADOS}) - 1) * 100$   | Algoritmo    | Numerador (Variable 1)   | SERVICIOS DE CALIDAD OTORGADOS           |   |                 |
|  |  |              | Denominador (Variable 2) | SERVICIOS SOLICITADOS                    |   |                 |
| <b>Medios de verificación de las variables</b>               |  |              |                          |  |   |                 |
| Numerador (Variable 1)                                       | informes de servicios  |              |                          |  |   |                 |
| Denominador (Variable 2)                                     | informe de solicitudes de servicios  |              |                          |  |   |                 |
| Características del indicador                                | Claridad   | Relevancia   | Economía                 | Monitoreable                             | Adecuado  | Aporte marginal |
|  | X  | X            | X                        | X  | X   |                 |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | ES CLARO   | ES RELEVANTE | TIENE UN COSTO RAZONABLE | ES MONITOREABLE                          | ES ADECUADO   |                 |



## Ficha Técnica del Programa presupuestario

### FIN

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| Determinación de Metas |       |      |                        |   |                               |
|------------------------|-------|------|------------------------|---|-------------------------------|
| Línea base             | Valor | Año  | Periodicidad:          | Mensual                                   |                               |
|                        | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente                                | Comportamiento del indicador: |
| Metas Anuales          |       |      |                        |   |                               |
| Ejercicio fiscal:      | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada<br>(metas de la Administración) | Observaciones y/o comentarios |
| Programada             | 1200  | 1200 | 1200                   | 3600                                      |                               |
| Realizada              | 1260  | 1260 |                        | 2520                                      |                               |

| Programación de Metas subanuales   |                   |           |                                    |               |                        |         |               |     |     |               |     |                            |                           |
|--|-------------------|-----------|------------------------------------|---------------|------------------------|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|---------------------------|
| Metas  | 1er Trimestre     |           |                                    | 2do Trimestre |                        |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta Anual<br>(acumulada) |
|  | Ene               | Feb       | Mar                                | Abr           | May                    | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                           |
| Programada (A)   | 105               | 105       | 105                                | 105           | 105                    | 105     | 105           | 105 | 105 | 105           | 105 | 105                        | 1260                      |
| Realizada (B)  | 105               | 105       | 105                                | 105           | 105                    | 105     | 105           | 105 | 105 | 105           | 105 | 105                        | 1260                      |
| Avance %= [(A)/ (B)]*100   | 100               | 100       | 100                                | 100           | 100                    | 100     | 100           | 100 | 100 | 100           | 100 | 100                        | 100                       |
| Parámetros de semaforización   | Avance<br>90-110% | Aceptable | Avance<br>80 - 90% y 110%-<br>120% | En riesgo     | Avance<br><80% y >120% | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 1                         |
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación |                   |           |                                    |               |                        |         |               |     |     |               |     |                            |                           |

Elaboró

MTRO. HENRY JESÚS CRUZ LUCERO  
TESORERO MUNICIPAL

Revisó

LIC. ALFREDO JULIO RODRIGUEZ MALDONADO  
CONTRALOR MUNICIPAL

Autorizó

C. ANAI YOSENIA HERRERA MARTÍNEZ  
PRESIDENTA MUNICIPAL



## Ficha Técnica del Programa presupuestario

### PROPÓSITO

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|   |  |
|---|--|
| Nombre del Municipio:                                     | H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE   |
| Resumen Narrativo de la MIR:                              | EL AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE CUENTA CON SERVICIOS PUBLICOS MEJORADOS Y EFICIENCIA EN LA ATENCION CIUDADANA |
| <b>Datos de Identificación del Programa Institucional</b> |  |
| Programa Presupuestario:                                  | ATENCION CIUDADANA Y SERVICIOS PUBLICOS  |
| Dependencia o Entidad responsable del Pp:                 | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB                |

|  |  |  |   |                       |
|--|--|--|---|-----------------------|
| <b>Datos de Identificación del Indicador</b>   |  |  |   |                       |
| Nombre del indicador:                          | VARIACION PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS OTORGADOS.                                  | Tipo de indicador:                             | Estratégicos  |                       |
| Descripción ¿qué mide el indicador?            | VARIACION PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS OTORGADOS.                                  | Dimensión del indicador:                       | Eficacia  |                       |
| Unidad de medida:                              | SERVICIOS  | Unidad Responsable del indicador de PROPÓSITO: | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERIA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB |                       |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador:     | $\left( \frac{\text{SERVICIOS OTORGADOS}}{\text{SERVICIOS SOLICITADOS}} - 1 \right) * 100$ | Algoritmo                                      | Numerador (Variable 1)  | SERVICIOS OTORGADOS   |
|  |  |  | Denominador (Variable 2)  | SERVICIOS SOLICITADOS |
| <b>Medios de verificación de las variables</b> |  |  |   |                       |
| Numerador (Variable 1)                         | INFORME DE SERVICIOS   |  |   |                       |
| Denominador (Variable 2)                       | INFORME DE SERVICIOS   |  |   |                       |

| Características del indicador                                | Claridad | Relevancia   | Economía                 | Monitoreable    | Adecuado    | Aporte marginal |
|--|----------|--------------|--------------------------|-----------------|-------------|-----------------|
|  | X        | X            | X                        | X               | X           | X               |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | ES CLARO | ES RELEVANTE | TIENE UN COSTO RAZONABLE | ES MONITOREABLE | ES ADECUADO |                 |



## Ficha Técnica del Programa presupuestario

### PROPÓSITO

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

| Determinación de Metas |       |      |                        |   |                               |            |
|------------------------|-------|------|------------------------|---|-------------------------------|------------|
| Línea base             | Valor | Año  | Periodicidad:          | Anual                                     |                               |            |
|                        | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente                                | Comportamiento del indicador: | Ascendente |
| Metas Anuales          |       |      |                        |   |                               |            |
| Ejercicio fiscal:      | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada<br>(metas de la Administración) | Observaciones y/o comentarios |            |
| Programada             | 1200  | 1200 | 1260                   | 3660                                      |                               |            |
| Realizada              | 1200  | 1200 |                        | 2400                                      |                               |            |

| Programación de Metas subanuales   |                   |           |                                    |               |                        |         |               |     |     |               |     |                            |                           |
|--|-------------------|-----------|------------------------------------|---------------|------------------------|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|---------------------------|
| Metas  | 1er Trimestre     |           |                                    | 2do Trimestre |                        |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta Anual<br>(acumulada) |
|  | Ene               | Feb       | Mar                                | Abr           | May                    | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                           |
| Programada (A)   | 105               | 105       | 105                                | 105           | 105                    | 105     | 105           | 105 | 105 | 105           | 105 | 105                        | 1260                      |
| Realizada (B)  | 105               | 105       | 105                                | 105           | 105                    | 105     | 105           | 105 | 105 | 105           | 105 | 105                        | 1260                      |
| Avance %= [(A)/(B)]*100  | 100               | 100       | 100                                | 100           | 100                    | 100     | 100           | 100 | 100 | 100           | 100 | 100                        | 100                       |
| Parámetros de semaforización   | Avance<br>90-110% | Aceptable | Avance<br>80 - 90% y 110%-<br>120% | En riesgo     | Avance<br><80% y >120% | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 1                         |
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación |                   |           |                                    |               |                        |         |               |     |     |               |     |                            |                           |

Elaboró  
MTRO. HENRY JESÚS CRUZ LUCERO  
TESORERO MUNICIPAL

Revisó  
LIC. ALFREDO JULIO RODRIGUEZ MALDONADO  
CONTRALOR MUNICIPAL

Autorizó  
C. ANAI YOSENIA HERRERA MARTÍNEZ  
PRESIDENTA MUNICIPAL



Reporte: **Cuarto Trimestre**

## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

### COMPONENTE 1

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|  |   |              |                          |  |   |                 |
|--|---|--------------|--------------------------|--|---|-----------------|
| Nombre del Municipio:  | H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE  |              |                          |  |   |                 |
| Resumen Narrativo de la MIR:                                 | EXPEDICION DE ACTAS, CONSTANCIAS REALIZADAS   |              |                          |  |   |                 |
| <b>Datos de Identificación del Programa Institucional</b>    |   |              |                          |  |   |                 |
| Programa Presupuestario:                                     | ATENCIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS PÚBLICOS   |              |                          |  |   |                 |
| Unidad responsable:  | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB |              |                          |  |   |                 |
| <b>Datos de Identificación del Indicador</b>                 |   |              |                          |  |   |                 |
| Nombre del indicador:  | VARIACION PORCENTUAL DE ACTAS, Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS.                                     |              |                          | Tipo de indicador:                                 | Gestión   |                 |
| Descripción ¿qué mide el indicador?                          | VARIACION PORCENTUAL DE ACTAS, Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS.                                     |              |                          | Dimensión del indicador:                           | Eficiencia  |                 |
| Unidad de medida:  | ACTAS Y CONSTANCIAS   |              |                          | Unidad Responsable del indicador del Componente 1: | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERIA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB |                 |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador:                   | Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2024 / ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2023                           | Algoritmo    | Numerador (Variable 1)   | ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2024                 |   |                 |
|  |   |              | Denominador (Variable 2) | ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2023                 |   |                 |
| <b>Medio de verificación de las variables</b>                |   |              |                          |  |   |                 |
| Numerador (Variable 1)                                       | INFORME DE EXPEDICION DE ACTAS Y CONSTANCIAS  |              |                          |  |   |                 |
| Numerador (Variable 2)                                       | INFORME DE EXPEDICION DE ACTAS Y CONSTANCIAS  |              |                          |  |   |                 |
| Características del indicador                                | Claridad  | Relevancia   | Economía                 | Monitoreable                                       | Adecuado  | Aporte marginal |
|  | X   | X            | X                        | X  | X   |                 |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | ES CLARO  | ES RELEVANTE | TIENE UN COSTO RAZONABLE | ES MONITOREABLE                                    | ES ADECUADO   |                 |
| <b>Determinación de Metas</b>                                |   |              |                          |  |   |                 |
| Línea base   | Valor   | Año          | Periodicidad:            | Anual  |   |                 |
|  | 100%  | 2023         | Sentido del indicador:   | Ascendente   | Comportamiento del indicador:   | Ascendente      |
| <b>Metas Anuales</b>   |   |              |                          |  |   |                 |
| Ejercicio fiscal:  | 2022  | 2023         | 2024                     | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios   |                 |
| Programada   | 280   | 324          | 324                      | 928  |   |                 |
| Realizada  | 280   | 324          |                          | 604  |   |                 |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |                     |         |               |     |     |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                     |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May                 | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 27             | 27        | 27                          | 27            | 27                  | 27      | 27            | 27  | 27  | 27            | 27  | 27                         | 324            |
| Realizada                        | 27             | 27        | 27                          | 27            | 27                  | 27      | 27            | 27  | 27  | 27            | 27  | 27                         | 324            |
| Avance %                         | 100            | 100       | 100                         | 100           | 100                 | 100     | 100           | 100 | 100 | 100           | 100 | 100                        | 100            |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance <80% y >120% | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 1              |

| Actividades                         |                      |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|-------------------------------------|----------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|
| Resumen Narrativo                   | Nombre del indicador | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |
|                                     |                      | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |
| 1.- REALIZAR ADQUISICION DE FORMATO | Progr.               | 1             |     | 1   |               |     | 1   |               |     | 1   |               |     | 1   | 5              |
|                                     | Real.                | 1             |     | 1   |               |     | 1   |               |     | 1   |               |     | 1   | 5              |
| 2.-                                 | Progr.               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |
|                                     | Real.                |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |
| 3.-                                 | Progr.               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |
|                                     | Real.                |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |
| 4.-                                 | Progr.               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |
|                                     | Real.                |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |
| 5.-                                 | Progr.               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |
|                                     | Real.                |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     | 0              |

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Elaboró  
MTRO. HENRY JESÚS CRUZ LUCERO  
TESORERO MUNICIPAL

Revisó  
LIC. ALFREDO JULIO RODRIGUEZ MALDONADO  
CONTRALOR MUNICIPAL

Autorizó  
C. ANAI YOSENIA HERRERA MARTÍNEZ  
PRESIDENTA MUNICIPAL



## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte: **Cuarto Trimestre**

### COMPONENTE 2

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|   |   |
|---|---|
| Nombre del Municipio:                                     | H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE  |
| Resumen Narrativo de la MIR:                              | GESTIONES Y APOYOS OTORGADOS  |
| <b>Datos de Identificación del Programa Institucional</b> |   |
| Programa Presupuestario:                                  | ATENCIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| Unidad responsable:                                       | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURÍAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PÚB |

|   |   |           |                          |  |   |
|---|---|-----------|--------------------------|--|---|
| <b>Datos de Identificación del Indicador</b>  |   |           |                          |  |   |
| Nombre del indicador:                         | PORCENTAJE DE LAS GESTIONES Y APOYOS OTORGADOS    |           |                          | Tipo de indicador:                                 | Gestión   |
| Descripción ¿qué mide el indicador?           | PORCENTAJE DE LAS GESTIONES Y APOYOS OTORGADOS    |           |                          | Dimensión del indicador:                           | Eficacia  |
| Unidad de medida:                             | AUDIENCIAS  |           |                          | Unidad Responsable del indicador del Componente 2: | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURÍAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PÚB |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador:    | (AUDIENCIAS OTORGADAS/AUDIENCIAS SOLICITADAS)*100 | Algoritmo | Numerador (Variable 1)   | AUDIENCIAS OTORGADAS                               |   |
|   |   |           | Denominador (Variable 2) | /AUDIENCIAS SOLICITADAS                            |   |
| <b>Medio de verificación de las variables</b> |   |           |                          |  |   |
| Numerador (Variable 1)                        | REGISTRO DE AUDIENCIAS                            |           |                          |  |   |
| Numerador (Variable 2)                        | REGISTRO DE AUDIENCIAS                            |           |                          |  |   |

| Características del indicador                                | Claridad | Relevancia   | Economía                 | Monitoreable    | Adecuado    | Aporte marginal |
|--|----------|--------------|--------------------------|-----------------|-------------|-----------------|
|  | X        | X            | X                        | X               | X           |                 |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | ES CLARO | ES RELEVANTE | TIENE UN COSTO RAZONABLE | ES MONITOREABLE | ES ADECUADO |                 |

|                               |       |      |                        |            |                               |            |
|-------------------------------|-------|------|------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| <b>Determinación de Metas</b> |       |      |                        |            |                               |            |
| Línea base                    | Valor | Año  | Periodicidad:          | Anual      |                               |            |
|                               | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Ascendente |
| <b>Metas Anuales</b>          |       |      |                        |            |                               |            |
| Ejercicio fiscal:             | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios |            |
| Programada                    | 360   | 360  | 360                    | 1080       |                               |            |
| Realizada                     | 360   | 360  |                        | 720        |                               |            |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |                     |         |               |     |     |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                     |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May                 | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 30             | 30        | 30                          | 30            | 30                  | 30      | 30            | 30  | 30  | 30            | 30  | 30                         | 360            |
| Realizada                        | 30             | 30        | 30                          | 30            | 30                  | 30      | 30            | 30  | 30  | 30            | 30  | 30                         | 360            |
| Avance %                         | 100            | 100       | 100                         | 100           | 100                 | 100     | 100           | 100 | 100 | 100           | 100 | 100                        | 100            |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance <80% y >120% | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 1              |

| Actividades                                     |                               |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|---|-------------------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|
| Resumen Narrativo                               | Nombre del indicador          | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |
|   |                               | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |
| 1.- ATENDER SOLICITUDES DE AUDIENCIAS ATENDIDAS | PROMEDIO DE                   | Progr.        | 30  | 30  | 30            | 30  | 30  | 30            | 30  | 30  | 30            | 30  | 30  | 360            |
|   |                               | Real.         | 30  | 30  | 30            | 30  | 30  | 30            | 30  | 30  | 30            | 30  | 30  | 360            |
| 2.- ENTREGAR APOYOS G                           | PROMEDIO DE APOYOS ENTREGADOS | Progr.        |     | 1   |               | 1   | 1   |               |     | 1   |               | 1   | 5   |                |
|   |                               | Real.         |     | 1   |               | 1   | 1   |               |     | 1   |               | 1   | 5   |                |
| 3.-   |                               | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|   |                               | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 4.-   |                               | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|   |                               | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 5.-   |                               | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|   |                               | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |

|  |
|--|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación |
|--|

Elaboró  
MTRO. HENRY JESÚS CRUZ LUCERO  
TESORERO MUNICIPAL

Revisó  
LIC. ALFREDO JULIO RODRIGUEZ MALDONADO  
CONTRALOR MUNICIPAL

Autorizó  
C. ANAI YOSENIA HERRERA MARTÍNEZ  
PRESIDENTA MUNICIPAL



## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

### COMPONENTE 3

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|   |   |
|---|---|
| Nombre del Municipio:                                     | H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE  |
| Resumen Narrativo de la MIR:                              | SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS REALIZADOS                            |
| <b>Datos de Identificación del Programa Institucional</b> |   |
| Programa Presupuestario:                                  | ATENCION CIUDADANA Y SERVICIOS PUBLICOS   |
| Unidad responsable:                                       | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB |

|   |   |           |                          |  |  |
|---|---|-----------|--------------------------|--|--|
| <b>Datos de Identificación del Indicador</b>  |   |           |                          |  |  |
| Nombre del indicador:                         | VARIACION PORCENTUAL DEL INCREMENTO DE LA COBERTURA DE SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS. |           |                          | Tipo de indicador:                                 | Gestión  |
| Descripción ¿qué mide el indicador?           | VARIACION PORCENTUAL DEL INCREMENTO DE LA COBERTURA DE SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS. |           |                          | Dimensión del indicador:                           | Eficiencia   |
| Unidad de medida:                             | SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS   |           |                          | Unidad Responsable del indicador del Componente 3: | <b>RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERIA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB</b> |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador:    | SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN 2024/SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCION 2023                                 | Algoritmo | Numerador (Variable 1)   | SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN 2024             |  |
|   |   |           | Denominador (Variable 2) | SERVICIOS DE LIMPIA Y RECOLECCION 2023             |  |
| <b>Medio de verificación de las variables</b> |   |           |                          |  |  |
| Numerador (Variable 1)                        | BITACORA DE SERVICIOS DE LIMPIA   |           |                          |  |  |
| Numerador (Variable 2)                        | BITACORA DE SERVICIOS DE LIMPIA   |           |                          |  |  |

| Características del indicador                                | Claridad | Relevancia   | Economía                 | Monitoreable    | Adecuado     | Aporte marginal |
|--|----------|--------------|--------------------------|-----------------|--------------|-----------------|
|  | X        | X            | X                        | X               | X            |                 |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | ES CLARO | ES RELEVANTE | TIENE UN COSTO RAZONABLE | ES MONITOREABLE | ES AFDECUADO |                 |

|                               |       |      |                        |            |                               |            |
|-------------------------------|-------|------|------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| <b>Determinación de Metas</b> |       |      |                        |            |                               |            |
| Línea base                    | Valor | Año  | Periodicidad:          | Anual      |                               |            |
|                               | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Ascendente |
| <b>Metas Anuales</b>          |       |      |                        |            |                               |            |
| Ejercicio fiscal:             | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios |            |
| Programada                    | 65    | 36   | 36                     | 137        |                               |            |
| Realizada                     | 65    | 36   |                        | 101        |                               |            |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |                     |         |               |     |     |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                     |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May                 | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 3              | 3         | 3                           | 3             | 3                   | 3       | 3             | 3   | 3   | 3             | 3   | 3                          | 36             |
| Realizada                        | 3              | 3         | 3                           | 3             | 3                   | 3       | 3             | 3   | 3   | 3             | 3   | 3                          | 36             |
| Avance %                         | 100            | 100       | 100                         | 100           | 100                 | 100     | 100           | 100 | 100 | 100           | 100 | 100                        | 100            |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance <80% y >120% | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 1              |

| Actividades                        |                              |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|------------------------------------|------------------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|
| Resumen Narrativo                  | Nombre del indicador         | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |
|                                    |                              | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |
| 1.- REALIZAR PROGRAMACIÓN DE RUTAS | PROMEDIO DE RUTAS REALIZADAS | Progr.        | 1   |     |               |     |     | 1             |     |     |               |     |     | 2              |
|                                    |                              | Real.         | 1   |     |               |     |     | 1             |     |     |               |     |     | 2              |
| 2.-                                |                              | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                                    |                              | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 3.-                                |                              | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                                    |                              | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 4.-                                |                              | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                                    |                              | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 5.-                                |                              | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                                    |                              | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |

|  |
|--|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación |
|--|

Elaboró  
MTRO. HENRY JESÚS CRUZ LUCERO  
TESORERO MUNICIPAL

Revisó  
LIC. ALFREDO JULIO RODRIGUEZ MALDONADO  
CONTRALOR MUNICIPAL

Autorizó  
C. ANAI YOSENIA HERRERA MARTÍNEZ  
PRESIDENTA MUNICIPAL



## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

### COMPONENTE 4

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|   |   |
|---|---|
| Nombre del Municipio:                                     | H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE  |
| Resumen Narrativo de la MIR:                              | MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA RED DE AGUA POTABLE  |
| <b>Datos de Identificación del Programa Institucional</b> |   |
| Programa Presupuestario:                                  | ATENCIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS PÚBLICOS   |
| Unidad responsable:                                       | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURÍAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PÚB |

|   |   |                        |                          |  |   |
|---|---|------------------------|--------------------------|--|---|
| <b>Datos de Identificación del Indicador</b>  |   |                        |                          |  |   |
| Nombre del indicador:                         | VARIACION PORCENTUAL DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE.  |                        |                          | Tipo de indicador:   | Gestión   |
| Descripción ¿qué mide el indicador?           | VARIACION PORCENTUAL DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE.  |                        |                          | Dimensión del indicador:   | Eficiencia  |
| Unidad de medida:                             | MANTENIMIENTOS  |                        |                          | Unidad Responsable del indicador del Componente 4:               | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURÍAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PÚB |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador:    | $\frac{((\text{SERVICIO OTORGADO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE 2024/SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE 2023})-1)*100}{\text{Algoritmo}}$ | Numerador (Variable 1) | Denominador (Variable 2) | SERVICIO OTORGADO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE 2024 |   |
| <b>Medio de verificación de las variables</b> |   |                        |                          |  |   |
| Numerador (Variable 1)                        | BITACORA DE MANTENIMIENTO   |                        |                          |  |   |
| Numerador (Variable 2)                        | BITACORA DE MANTENIMIENTO   |                        |                          |  |   |

| Características del indicador                                | Claridad | Relevancia   | Economía                 | Monitoreable    | Adecuado    | Aporte marginal |
|--|----------|--------------|--------------------------|-----------------|-------------|-----------------|
|  | X        | X            | X                        | X               | X           |                 |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | ES CLARO | ES RELEVANTE | TIENE UN COSTO RAZONABLE | ES MONITOREABLE | ES ADECUADO |                 |

|                               |       |      |                        |  |                               |
|-------------------------------|-------|------|------------------------|--|-------------------------------|
| <b>Determinación de Metas</b> |       |      |                        |  |                               |
| Línea base                    | Valor | Año  | Periodicidad:          |  |                               |
|                               | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: |  |                               |
|                               |       |      |                        |  | Comportamiento del indicador: |

| <b>Metas Anuales</b> |      |      |      |           |                               |
|----------------------|------|------|------|-----------|-------------------------------|
| Ejercicio fiscal:    | 2022 | 2023 | 2024 | Acumulada | Observaciones y/o comentarios |
| Programada           | 40   | 40   | 40   | 120       |                               |
| Realizada            | 40   | 40   |      | 80        |                               |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |                     |         |               |     |     |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                     |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May                 | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 3              | 3         | 5                           | 3             | 5                   | 3       | 3             | 3   | 3   | 3             | 3   | 3                          | 40             |
| Realizada                        | 3              | 3         | 5                           | 3             | 5                   | 3       | 3             | 3   | 3   | 3             | 3   | 3                          | 40             |
| Avance %                         | 100            | 100       | 100                         | 100           | 100                 | 100     | 100           | 100 | 100 | 100           | 100 | 100                        | 100            |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance <80% y >120% | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 1              |

| Actividades            |                      |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|------------------------|----------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|
| Resumen Narrativo      | Nombre del indicador | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |
|                        |                      | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |
| 1.- REALIZAR MANTENIME | MANTENIMIENTO        | Progr.        | 3   | 3   | 5             | 3   | 5   | 3             | 3   | 3   | 3             | 3   | 3   | 40             |
|                        |                      | Real.         | 3   | 3   | 5             | 3   | 5   | 3             | 3   | 3   | 3             | 3   | 3   | 40             |
| 2.- REALIZAR ABASTECIM | DE SUMINISTRO DE     | Progr.        | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 12             |
|                        |                      | Real.         | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 12             |
| 3.-                    |                      | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                        |                      | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 4.-                    |                      | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                        |                      | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 5.-                    |                      | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                        |                      | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |

|  |
|--|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación |
|--|

Elaboró  
MTRO. HENRY JESÚS CRUZ LUCERO  
TESORERO MUNICIPAL

Revisó  
LIC. ALFREDO JULIO RODRIGUEZ MALDONADO  
CONTRALOR MUNICIPAL

Autorizó  
C. ANAI YOSENIA HERRERA MARTÍNEZ  
PRESIDENTA MUNICIPAL



## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

Reporte: Cuarto Trimestre

### COMPONENTE 5

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

|   |   |
|---|---|
| Nombre del Municipio:                                     | H. AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE  |
| Resumen Narrativo de la MIR:                              | MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO RELAIZADO  |
| <b>Datos de Identificación del Programa Institucional</b> |   |
| Programa Presupuestario:                                  | ATENCION CIUDADANA Y SERVICIOS PUBLICOS   |
| Unidad responsable:                                       | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB |

|   |  |           |                          |  |   |
|---|--|-----------|--------------------------|--|---|
| <b>Datos de Identificación del Indicador</b>  |  |           |                          |  |   |
| Nombre del indicador:                         | PROMEDIO DE MANTENIMIENTO A ALUMBRADO PUBLICO REALIZADOS.                                  |           |                          | Tipo de indicador:                                 | Gestión   |
| Descripción ¿qué mide el indicador?           | PROMEDIO DE MANTENIMIENTO A ALUMBRADO PUBLICO REALIZADOS.                                  |           |                          | Dimensión del indicador:                           | Economía  |
| Unidad de medida:                             | MANTENIMIENTOS   |           |                          | Unidad Responsable del indicador del Componente 5: | RESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERIA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACIÓN Y OBRAS PUB |
| Método de cálculo o Fórmula del Indicador:    | (MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADO/<br>MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADO) | Algoritmo | Numerador (Variable 1)   | MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADO          |   |
|   |  |           | Denominador (Variable 2) | MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADO         |   |
| <b>Medio de verificación de las variables</b> |  |           |                          |  |   |
| Numerador (Variable 1)                        | BITACORA DE MANTENIMIENTO  |           |                          |  |   |
| Numerador (Variable 2)                        | BITACORA DE MANTENIMIENTO  |           |                          |  |   |

| Características del indicador                                | Claridad | Relevancia   | Economía                 | Monitoreable    | Adecuado    | Aporte marginal |
|--|----------|--------------|--------------------------|-----------------|-------------|-----------------|
|  | X        | X            | X                        | X               | X           |                 |
| Justificación del cumplimiento de las características CREMAA | ES CLARO | ES RELEVANTE | TIENE UN COSTO RAZONABLE | ES MONITOREABLE | ES ADECUADO |                 |

|                               |       |      |                        |            |                               |            |
|-------------------------------|-------|------|------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| <b>Determinación de Metas</b> |       |      |                        |            |                               |            |
| Línea base                    | Valor | Año  | Periodicidad:          | Mensual    |                               |            |
|                               | 100%  | 2023 | Sentido del indicador: | Ascendente | Comportamiento del indicador: | Ascendente |
| <b>Metas Anuales</b>          |       |      |                        |            |                               |            |
| Ejercicio fiscal:             | 2022  | 2023 | 2024                   | Acumulada  | Observaciones y/o comentarios |            |
| Programada                    | 85    | 168  | 168                    | 421        |                               |            |
| Realizada                     | 85    | 168  |                        | 253        |                               |            |

| Programación de Metas subanuales |                |           |                             |               |                     |         |               |     |     |               |     |                            |                |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------------------------|---------------|---------------------|---------|---------------|-----|-----|---------------|-----|----------------------------|----------------|
| Metas                            | 1er Trimestre  |           |                             | 2do Trimestre |                     |         | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |                            | Meta acumulada |
|                                  | Ene            | Feb       | Mar                         | Abr           | May                 | Jun     | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic                        |                |
| Programada                       | 14             | 14        | 14                          | 14            | 14                  | 14      | 14            | 14  | 14  | 14            | 14  | 14                         | 168            |
| Realizada                        | 14             | 14        | 14                          | 14            | 14                  | 14      | 14            | 14  | 14  | 14            | 14  | 14                         | 168            |
| Avance %                         | 100            | 100       | 100                         | 100           | 100                 | 100     | 100           | 100 | 100 | 100           | 100 | 100                        | 100            |
| Parámetros de semaforización     | Avance 90-110% | Aceptable | Avance 80 - 90% y 110%-120% | En riesgo     | Avance <80% y >120% | Crítico |               |     |     |               |     | Cumplimiento del indicador | 1              |

| Actividades                |                      |               |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|----------------------------|----------------------|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|----------------|
| Resumen Narrativo          | Nombre del indicador | 1er Trimestre |     |     | 2do Trimestre |     |     | 3ro Trimestre |     |     | 4to Trimestre |     |     | Meta acumulada |
|                            |                      | Ene           | Feb | Mar | Abr           | May | Jun | Jul           | Ago | Sep | Oct           | Nov | Dic |                |
| 1.- REALIZAR MANTENIMIENTO | MANTENIMIENTO        | Progr.        | 14  | 14  | 14            | 14  | 14  | 14            | 14  | 14  | 14            | 14  | 14  | 168            |
|                            |                      | Real.         | 14  | 14  | 14            | 14  | 14  | 14            | 14  | 14  | 14            | 14  | 14  | 168            |
| 2.-REALIZAR ABASTECIMIENTO | MINISTRO DE MAT      | Progr.        | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 12             |
|                            |                      | Real.         | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 1             | 1   | 1   | 12             |
| 3.-                        |                      | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                            |                      | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 4.-                        |                      | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                            |                      | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
| 5.-                        |                      | Progr.        |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |
|                            |                      | Real.         |     |     |               |     |     |               |     |     |               |     |     |                |

|  |
|--|
| Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación |
|--|

Elaboró  
MTRO. HENRY JESÚS CRUZ LUCERO  
TESORERO MUNICIPAL

Revisó  
LIC. ALFREDO JULIO RODRIGUEZ MALDONADO  
CONTRALOR MUNICIPAL

Autorizó  
C. ANAI YOSENIA HERRERA MARTÍNEZ  
PRESIDENTA MUNICIPAL