

## Ficha Técnica del Programa presupuestario

## FIN

## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

GUADALUPE

Nombre del Municipio:						
Resumen Narrativo de la MIR:	ACONTRIBUIR A PROPORCIONAR SERVICIOS DE CALIDAD A TRAVEZ DE UNA ATENCION CIUDADANA DIGNA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE GUADALUPE					
Datos de Identificación del Programa Institucional						
Programa Presupuestario:	SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES					
Dependencia o Entidad responsable del Pr:	PRESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA, EDUCACION Y OBRAS PUB					
Datos de Identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE LA POBLACION BENEFICIADA CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL MUNICIPIO.		Tipo de Indicador:		<b>Estratégicos</b>	
Descripción ¿qué mide el indicador?	PORCENTAJE DE LA POBLACION BENEFICIADA CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL MUNICIPIO.		Dimensión del Indicador:		<b>Eficiencia</b>	
Unidad de medida:	PERSONAS		Unidad Responsable del Indicador de FIN:		<b>TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA,</b>	
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	$\frac{\text{PORCENTAJE DE LA POBLACION BENEFICIADA CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL MUNICIPIO. (CIUDADANOS BENEFICIADOS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS/OTORGADOS/TOTAL DE LA POBLACION)}}{\text{PERSONAS}}$		Numerador (Variable 1) CIUDADANOS BENEFICIADOS CON LOS SERVICIOS OTORGADOS		Denominador (Variable 2) TOTAL DE LA POBLACION	
Medios de verificación de las variables						
INFORME DE SERVICIOS OTORGADOS						
INFORME DE SERVICIOS OTORGADOS						
Denominador (Variable 2)						
Características del Indicador						
Características del Indicador	Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte marginal
	X	X	X	X	X	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA	ES CLARO	ES RELEVANTE	TIENE UN COSTO RAZONABLE	ES MONITOREABLE	ES ADECUADO	

Ficha Técnica del Programa presupuestario

FIN

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Determinación de Metas		Año		Periodicidad:	Anual	
Valor	Año	2024	2026	2027	Ascendente	Comportamiento del indicador:
Linea base	0%	2024	2026	2027	Ascendente	Ascendente
Metas Anuales						
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)		Observaciones y/o comentarios
Programada	1500					
Realizada	750					

Programación de Metas subanuales													
Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)
	Ene	Feb	Mar	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Programada (Variable 1)													1500
Programada (Variable 2)													6451
Realizado (Variable 1)													
Realizado (Variable 2)													

Parámetros de semforización	Mayor a 80%	Critico	Mayor o igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o igual a 80% y menor a 80% 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)
Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación											

Mtro. Henry Jesus Cruz Lucero  
Tesorero Municipal  
Elaboró



Lic. Alfredo Julio Rodriguez Maldonado  
Contralor Municipal  
Revisó



Lic. Anai Yosena Herrera Martinez  
Presidenta Municipal  
Autorizó



**TESORERÍA MUNICIPAL**  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL**  
DIRECCION DE CONTRALORIA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUE.  
2024 - 2027

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027

## Ficha Técnica del Programa presupuestario

## PROPÓSITO

## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

GUADALUPE

Nombre del Municipio:

EL AVANTAMIENTO DE GUADALUPE CUENTA CON SERVICIOS PUBLICOS MEJORADOS Y EFICIENCIA EN LA ATENCION CIUDADANA

Datos de Identificación del Programa Institucional

Programa Presupuestario:

SERVICIOS PUBLICOS EFICIENTES

Dependencia o Entidad responsable del Pp:

PRESIDENCIA MUNICIPAL, TESORERÍA, CONTRALORÍA, REGIDURÍAS DE HACIENDA, EDUCACION Y OBRAS PUB

## Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Indicador:	VARIACION PORCENTUAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS OTORGADOS.		Tipo de indicador:	Estratégicos	
Descripción ¿qué mide el indicador?	SERVICIOS OTORGADOS		Dimensión del indicador:	Eficacia	
Unidad de medida:	SERVICIOS		Unidad Responsable del Indicador de PROPÓSITO:	TESORERÍA, CONTRALORIA, REGIDURIAS DE HACIENDA,	
Método de cálculo o Fórmula del Indicador:	ERVICIOS PUBLICOS OTORGADOS. (SERVICIOS OTORGAD	Algoritmo	Numerador (Variable 1)	SERVICIOS OTORGADOS	
			Denominador (Variable 2)	SERVICIOS SOLICITADOS	
Medios de verificación de las variables					
INFORME DE SERVICIOS					
INFORME DE SERVICIOS					
Numerador (Variable 1)					
Denominador (Variable 2)					
Características del Indicador					
Claridad	X	Relevancia	X	Economía	X
Monitoreable	X	ES CLARO	ES RELEVANTE	TIENE UN COSTO RAZONABLE	ES MONITOREABLE
Adecuado	X				
Aporte marginal					
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA					

Ficha Técnica del Programa presupuestario

PROPÓSITO

Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

Determinación de Metas		Periodicidad:		Trimestral	
Linea base	Valor	Año	Sentido del indicador:	Comportamiento del indicador:	Ascendente
	0%	2024	Ascendente		
<b>Metas Anuales</b>					
Ejercicio fiscal:	2025	2026	2027	Acumulada (metas de la Administración)	Observaciones y/o comentarios
Programada	1200				
Realizada	600				

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta Anual (acumulada)	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Programada (Variable 1)			300			300					300		300	
Programada (Variable 2)			350			350					350		350	
Realizado (Variable 1)			300											
Realizado (Variable 2)			350											

Parámetros de semaforización	Mayor a 80%	Critico	Mayor o Igual a 80% y menor a 90%	En riesgo	Mayor o Igual a 90% y menor a 110%	Aceptable	Mayor a 110% y menor o igual 120%	En riesgo	Mayor a 120%	Critico	Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Mtro. Henry Jesus Cruz Lucero  
Tesorero Municipal  
Elaboró



Lic. Alfredo Julio Rodríguez Maldonado  
Contralor Municipal  
Revisó



Lic. Amai Yosenia Herrera Martínez  
Presidenta Municipal  
Autorizó



**TESORERÍA MUNICIPAL**  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL**  
DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUE.  
2024 - 2027

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027

## Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores

### COMPONENTE 1

#### Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores (FTSI)

GUADALUPE

EFICIENCIA EN TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS

SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES

Nombre del Municipio:		GUADALUPE	
Resumen Narrativo de la MIR:		EFICIENCIA EN TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	
Programa Presupuestario:		SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	
Unidad responsable:			

#### Datos de Identificación del Indicador

Nombre del indicador:	VARIACION PORCENTUAL DE ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS.		Tipo de indicador:	Gestión
Descripción ¿qué mide el indicador?:	VARIACION PORCENTUAL DE ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS.		Dimensión del indicador:	EFICIENCIA
Unidad de medida:	ACTAS Y CONSTANCIAS		Unidad Responsable del Indicador del Componente 1:	TESORERÍA, CONTRALORÍA, REGIDURÍAS DE HACIENDA
Método de cálculo o Fórmula del indicador:	INSTANCIAS EXPEDIDAS. ((ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2025/ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2024)		Numerador (Variable 1)	ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2025
			Denominador (Variable 2)	ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2024

Medio de verificación de las variables				
ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2025				
ACTAS Y CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2024				

Características del indicador	Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte marginal	
Justificación del cumplimiento de las características CREMAA		ES CLARO		ES RELEVANTE		TIENE UN COSTO RAZONABLE		ES MONITOREABLE		ES ADECUADO		

#### Determinación de Metas

Línea base	Valor		Año		Periodicidad:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
Ejercicio fiscal:	100%		2024	2026	Sentido del indicador:	Ascendente	Comportamiento del indicador:	Ascendente
			2025	2027				
Programada	360				Metas Anuales	Acumulada	Observaciones y/o comentarios	
Realizada	180							

Programación de Metas subanuales

Metas	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada																	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic																		
Programada (Variable 1)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30																		
Programada (Variable 2)	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27																		
Realizado (Variable 1)	30	30	30	30	30	30																								
Realizado (Variable 2)	27	27	27	27	27	27																								
Parámetros de semantización	Menor a 80%			Mayor o igual a 80% y menor a 90%			En riesgo			Mayor o igual a 90% y menor o igual a 100%			Aceptable			Mayor a 110% y menor o igual a 120%			En riesgo			Mayor a 120%			Crítico			Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		
	Menor a 80%			Mayor o igual a 80% y menor a 90%			En riesgo			Mayor o igual a 90% y menor o igual a 100%			Aceptable			Mayor a 110% y menor o igual a 120%			En riesgo			Mayor a 120%			Crítico			Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)		
Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada																
1.- REALIZAR ADQUISICIONES INFORMES	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																	
	Real.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																	
	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																	
	Real.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																	
	Progr.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																	
2.- REALIZAR INFORMES	Progr.																													
Real.																														
3.-	Progr.																													
Real.																														
4.-	Progr.																													
Real.																														
5.-	Progr.																													
Real.																														

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

*[Firma]*  
Mtro. Henry Jesus Cruz Lucero  
Tesorero Municipal  
Elaboró



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
TESORERÍA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027

*[Firma]*  
Lic. Alfredo Julio Rodríguez Maldonado  
Contralor Municipal  
Revisó



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL  
DIRECCION DE CONTRALORIA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUE.  
2024 - 2027

*[Firma]*  
C. Anai Yoesenia Herrera Martinez  
Presidenta Municipal  
Autorizó



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027



Programación de Metas subanuales

Resumen Narrativo	Unidad de medida	1er Trimestre			2do Trimestre			3ro Trimestre			4to Trimestre			Meta acumulada
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1.- REALIZAR 12 MANTEN MANTENIMIENTOS	Progr. Real	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.- ELABORAR UN REPOR REPORTES	Progr. Real	31	28	31	30	31	30	31	30	31	30	31	30	31
3.-	Progr. Real													
4.-	Progr. Real													
5.-	Progr. Real													

Explicaciones y causas de las variaciones al incumplimiento de la programación

Mtro. Henry Jesus Cruz Lucero  
Tesorero Municipal  
Elaboró



TESORERIA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027

Lic. Alfredo Julio Rodriguez Maldonado  
Contrator Municipal  
Revisó



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN DE CONTRALORIA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUE.  
2024 - 2027

C. Anai Yosenia Herrera Martinez  
Presidenta Municipal  
Autorizó



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
GUADALUPE, PUEBLA  
2024 - 2027

Parámetros de semaforización  
Menor a 80% Crítico Mayor o Igual a 80% y menor a 90% En riesgo Mayor o Igual a 90% y Menor a Igual a 110% Aceptable Mayor a 110% y menor o Igual 120% En riesgo Mayor a 120% Crítico Cumplimiento del indicador (Realizado entre lo programado)